



DOCUMENTO INSTITUCIONAL

POLÍTICA DE COOKIES

Informações sobre o uso de cookies e tecnologias semelhantes no e-commerce de moda feminina KEKÊ Moda.

KEKÊ Moda

Site: www.kekelifestyle.com.br

E-mail: contato@kekelifestyle.com.br

Telefone: (31) 97365-5132

Endereço: Rua Gesta Ferreira Maia, 300A - Matozinhos/MG

Última atualização: [preencher antes da publicação]

KEKÊ MODA

Identificação e introdução

Marca	KEKÊ Moda
Site oficial	https://www.kekelifestyle.com.br/
Contato	contato@kekelifestyle.com.br (31) 97365-5132
Endereço	Rua Gesta Ferreira Maia, 300A - Matozinhos/MG

1. Introdução

Esta Política de Cookies explica, de forma clara e transparente, como a KEKÊ Moda poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes em seu site, desenvolvido na plataforma Wix. O objetivo é informar quais finalidades podem estar envolvidas, como as escolhas do visitante podem ser gerenciadas e de que maneira dados pessoais eventualmente associados a essas tecnologias são tratados.

Esta política deve ser lida em conjunto com a Política de Privacidade e com os demais termos disponibilizados pela KEKÊ Moda. A utilização de cookies poderá variar conforme a configuração do site, os recursos da plataforma Wix, os aplicativos instalados e as integrações efetivamente utilizadas.

2. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto ou registros técnicos armazenados no navegador ou no dispositivo quando uma pessoa acessa um site. Eles podem permitir que o site reconheça o navegador, mantenha uma sessão, memorize escolhas, proteja funcionalidades, compreenda como as páginas são utilizadas ou, quando aplicável, mensure campanhas.

Os cookies podem ser temporários, permanecendo apenas durante a sessão, ou persistentes, permanecendo por um período definido pelo responsável pela tecnologia. Também podem ser definidos diretamente pelo domínio visitado ou por serviços de terceiros integrados ao site.

Tecnologias semelhantes. Dependendo das ferramentas efetivamente instaladas, poderão ser utilizados recursos como armazenamento local do navegador, pixels, tags, identificadores de dispositivo, scripts, SDKs e tecnologias equivalentes. Nesta política, a expressão “cookies” também abrange essas tecnologias quando desempenham funções semelhantes.

FINALIDADES E CATEGORIAS

Como os cookies podem ser utilizados

3. Por que utilizamos cookies?

A KEKÊ Moda poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para:

- viabilizar o funcionamento, a segurança e a estabilidade do site;
- manter sessões, carrinho de compras e recursos necessários à navegação e ao checkout;
- memorizar preferências escolhidas pelo visitante;
- identificar erros, avaliar desempenho e aprimorar a experiência de uso;
- obter métricas de acesso e compreender a utilização do site, quando aplicável;
- medir campanhas e apoiar ações de publicidade, quando ferramentas dessa natureza estiverem ativas;
- integrar recursos fornecidos pela Wix, por aplicativos e por outros prestadores de serviços.

Importante: a KEKÊ Moda poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes, incluindo cookies necessários ao funcionamento do site e, quando aplicável, cookies de análise, funcionalidade e marketing, conforme as ferramentas e integrações efetivamente utilizadas. A classificação abaixo não significa que todas as categorias estejam ativas neste momento.

4. Tipos e categorias de cookies

Categoria	Finalidade	Necessidade
Essenciais	Funcionamento, segurança, navegação e recursos básicos.	Necessários
Funcionalidade	Memorizar preferências e melhorar a experiência.	Conforme configuração
Analíticos	Compreender utilização e desempenho do site.	Não essenciais
Marketing	Medição de campanhas e publicidade personalizada, quando utilizada.	Não essenciais
Terceiros	Recursos fornecidos por serviços externos integrados ao site.	Conforme finalidade

A necessidade e a base legal aplicável dependem da finalidade, da configuração técnica, do contexto do tratamento e da legislação vigente.

PLATAFORMA E INTEGRAÇÕES

Wix, aplicativos e serviços externos

5. Cookies da plataforma Wix

O site da KEKÊ Moda é desenvolvido e hospedado com recursos da plataforma Wix. Por isso, determinados cookies e tecnologias semelhantes poderão ser definidos pela própria infraestrutura da Wix para finalidades como segurança, prevenção a fraudes, estabilidade, funcionamento de sessão, entrega e renderização de páginas, proteção de interfaces e operação de recursos essenciais.

Além da infraestrutura básica, soluções de negócio da Wix, como recursos de loja virtual, área de membros, formulários, checkout e outros módulos eventualmente habilitados, poderão utilizar tecnologias adicionais. A presença, a finalidade e a duração dessas tecnologias dependem das funcionalidades realmente configuradas no site.

Sem lista presumida. Esta política não declara que um cookie específico esteja instalado. A identificação exata deve ser feita por verificação técnica do site, preferencialmente em ambiente de navegação limpo, e por varredura do mecanismo de consentimento utilizado.

6. Cookies e serviços de terceiros

Aplicativos, integrações e serviços externos instalados no site poderão utilizar seus próprios cookies ou tecnologias semelhantes. Isso poderá ocorrer, por exemplo, com ferramentas de pagamento, prevenção a fraudes, atendimento, análise de audiência, publicidade, redes sociais, vídeos, mapas ou outros recursos incorporados, desde que efetivamente utilizados.

Esses terceiros poderão tratar informações conforme suas próprias políticas e responsabilidades. A KEKÊ Moda buscará selecionar fornecedores adequados e limitar o compartilhamento ao necessário para a finalidade contratada, observadas as condições técnicas, contratuais e legais aplicáveis.

Alguns aplicativos de terceiros ou códigos personalizados podem não ser integralmente controlados pelo banner de cookies da plataforma. Por esse motivo, cada nova integração deve ser avaliada antes da publicação e reavaliada quando houver alterações.

7. Relação de cookies sujeita a alterações

A relação de cookies poderá variar com atualizações da Wix, mudanças em aplicativos, ferramentas de análise, publicidade, meios de pagamento e demais integrações. A KEKÊ Moda deverá revisar periodicamente a configuração do site e atualizar esta política quando a mudança for relevante para os visitantes.

ESCOLHAS DO VISITANTE

Consentimento e controle

8. Consentimento e gerenciamento de preferências

Cookies estritamente necessários poderão ser utilizados para permitir o funcionamento, a segurança e os recursos básicos solicitados no site. Como esses cookies sustentam funções essenciais, sua desativação por meio do mecanismo de consentimento pode não estar disponível.

Cookies não essenciais deverão ser tratados conforme as escolhas de consentimento aplicáveis, a finalidade do tratamento, a configuração efetiva do site e a legislação vigente. Quando o mecanismo de consentimento estiver disponível, o visitante deverá poder aceitar ou recusar categorias não essenciais, inclusive de forma separada quando a ferramenta oferecer essa possibilidade.

- **Aceitar:** permite o uso das categorias selecionadas pelo visitante.
- **Recusar:** impede ou limita a ativação das categorias não essenciais controladas pelo mecanismo.
- **Alterar preferências:** poderá ser feito posteriormente pelo atalho, ícone ou painel de privacidade disponibilizado no site, quando configurado.

A KEKÊ Moda poderá registrar informações técnicas relacionadas à escolha do visitante, como o estado das categorias, o momento do registro e identificadores necessários à comprovação e ao gerenciamento do consentimento, quando esse recurso for suportado pela ferramenta utilizada.

A retirada ou alteração de uma escolha não torna ilícito o tratamento realizado anteriormente com base em uma manifestação válida. Cookies já armazenados poderão precisar ser excluídos nas configurações do navegador.

9. Como controlar cookies pelo navegador

Os navegadores normalmente permitem visualizar, bloquear, excluir ou limitar cookies. O visitante pode consultar as opções de privacidade do navegador utilizado, inclusive para:

- apagar cookies e dados de sites já armazenados;
- bloquear cookies de todos os sites ou apenas de terceiros;
- definir regras específicas para determinados domínios;
- utilizar modos de navegação privada, observadas suas limitações.

Os nomes e caminhos dessas opções variam entre Chrome, Edge, Firefox, Safari e outros navegadores. O bloqueio no navegador atua de forma independente do painel de preferências do site.

10. Consequências da desativação

A desativação de cookies essenciais poderá afetar login, segurança, carrinho, checkout, formulários e outras funções básicas. A recusa de cookies de funcionalidade poderá impedir que certas preferências sejam lembradas. A recusa de cookies analíticos poderá reduzir a capacidade de identificar melhorias de desempenho, sem necessariamente impedir a navegação principal. A recusa de cookies de marketing poderá tornar a publicidade menos personalizada e limitar a medição de campanhas.

PROTEÇÃO DE DADOS

Dados pessoais, compartilhamento e segurança

11. Tratamento de dados pessoais relacionado aos cookies

Dependendo da tecnologia e da integração utilizada, os cookies poderão estar associados a dados pessoais ou a informações que permitam distinguir um navegador ou dispositivo. Esses dados poderão incluir, conforme o caso, endereço IP, tipo de dispositivo e navegador, identificadores técnicos, páginas acessadas, data e horário de eventos, origem da visita, interações com recursos e preferências registradas.

A KEKÊ Moda deverá tratar essas informações para finalidades determinadas e compatíveis com a operação do site, observando princípios como transparência, necessidade, adequação, segurança e prevenção. A base legal aplicável será definida conforme a finalidade concreta, podendo envolver, entre outras hipóteses previstas na LGPD, a execução de funcionalidades solicitadas, o cumprimento de obrigações, a proteção contra fraudes, interesses legítimos avaliados no caso concreto ou o consentimento.

Os dados não deverão ser mantidos por período superior ao necessário para a finalidade correspondente, ressalvadas hipóteses de conservação permitidas ou exigidas pela legislação. Os prazos técnicos poderão variar conforme a plataforma, o fornecedor e a configuração adotada.

12. Compartilhamento de informações

Informações relacionadas aos cookies poderão ser tratadas ou compartilhadas com prestadores necessários à operação do e-commerce, tais como:

- plataforma Wix, hospedagem e infraestrutura;
- meios de pagamento e prevenção a fraudes;
- suporte técnico e segurança da informação;
- análise de desempenho, quando utilizada;
- publicidade e mensuração, quando utilizadas;
- atendimento, logística e outras integrações necessárias.

O compartilhamento deverá ocorrer na medida necessária para a finalidade correspondente, conforme as funções efetivamente contratadas e as responsabilidades de cada agente de tratamento.

13. Segurança das informações

A KEKÊ Moda adota medidas razoáveis de segurança compatíveis com sua operação para reduzir riscos de acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação ou uso inadequado de informações. O tratamento também poderá envolver fornecedores de tecnologia, plataforma, pagamentos, logística, análise e outras ferramentas necessárias ao funcionamento do e-commerce.

Nenhum ambiente digital é totalmente isento de riscos. As medidas de segurança são avaliadas e aprimoradas conforme a natureza dos dados, os recursos disponíveis, os riscos identificados e a evolução das tecnologias utilizadas.

DIREITOS, ATUALIZAÇÕES E CONTATO

Transparência e atendimento

14. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD e conforme a situação concreta, o titular poderá solicitar o exercício de direitos relacionados a seus dados pessoais, incluindo:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais tratados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, quando aplicável;
- portabilidade, nos termos da regulamentação e respeitados os segredos comercial e industrial;
- informações sobre entidades públicas e privadas com as quais tenha ocorrido uso compartilhado;
- informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa escolha;
- revogação do consentimento e eliminação de dados tratados com essa base, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- oposição a tratamento realizado em desconformidade e demais direitos previstos na legislação aplicável.

O atendimento dependerá da verificação da identidade do solicitante, da natureza do pedido, da relação existente e das hipóteses legais aplicáveis. Para exercer direitos ou esclarecer dúvidas, utilize os canais indicados nesta política.

15. Atualizações desta política

Esta Política de Cookies poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações na legislação, nas tecnologias utilizadas, nas funcionalidades do site ou nas práticas da KEKÊ Moda.

Quando a alteração for relevante, a versão atualizada poderá ser disponibilizada no site e, quando apropriado, poderá ser solicitada nova manifestação de preferências.

16. Contato

KEKÊ Moda

Site: <https://www.kekelifestyle.com.br/>

E-mail: contato@kekelifestyle.com.br

Telefone: (31) 97365-5132

17. Data da última atualização

Última atualização: [preencher antes da publicação]

Observação para publicação: este documento deve ser revisado conforme as ferramentas, aplicativos, códigos e integrações efetivamente instalados no site. Quando necessário, recomenda-se revisão por profissional jurídico especializado. A adoção deste texto, isoladamente, não substitui a verificação técnica da configuração real do e-commerce.