



Manual en caso de pérdida o extravío de llave de seguridad.

1

Cliente cuenta con:

1. **Comprobante de Compra**
2. **Calcomanía / código de seguridad**
3. **Auto y Año modelo.**

2

Cliente cuenta con:

1. **Comprobante de Compra**
2. **Auto y Año modelo.**

3

Cliente sin datos:

1. **No cuenta con datos de compra ni código de seguridad.**

En cualquier otro escenario que se llegará a presentar

FARAD MEXICO NO PUEDE BRINDAR ASISTENCIA

relacionada a una reposición de llave, esto es por diferentes situaciones tales como; el producto del cual se esta solicitando repuesto de llave NO ES DE ALGUNA NUESTRAS MARCAS, es decir es de otro fabricante o bien el cliente no brinda suficiente información para brindarle asistencia.

LO MÁS IMPORTANTE ES LA SEGURIDAD DE TODOS NUESTROS CLIENTES, por lo que por ninguna otra situación podemos ofrecer o comercializar una llave de seguridad.

En las siguientes páginas podrás encontrar el proceso que se adecua a tus necesidades, considerando la documentación con la que cuentas en el momento de solicitar un servicio de reposición de llave.

Contamos con asistencia personalizada en tienda, en la siguiente dirección y horarios:

daniela@farad.com.mx	Google Maps: https://share.google/9H7TldIBsNjC1N5o5 Horario: Lunes a Jueves de 9:00 am a 5:00 pm Viernes de 09:00 am a 2:00 pm Fines de Semana y días festivos no disponible.
www.farad.com.mx	
Tizimín 258-Local 9, Héroes de Padierna, Tlalpan, 14200 Ciudad de México, CDMX	
Télefono: 55 7258 7980	



1. Cliente cuenta con toda la documentación para solicitud de repuesto de llave

Para solicitar la reposición de su llave de seguridad se requieren los siguientes documentos:

1. Comprobante de compra:

Requerimos que nos envíe o adjunte (jpg, pdf, Word) el comprobante de su compra, incluyendo el canal por el cual compro y fecha de compra para poder validar en nuestro sistema, Puede ser Nota de compra ó Factura, si compro mediante Amazon o MercadoLibre es importante incluir una captura de pantalla de su nota de compra, como se muestra a continuación:

2. Auto y Año Modelo:

Brindarnos el Auto, Marca, Modelo y Año del vehículo que esta utilizando el producto, *Por ejemplo: Volkswagen Jetta, GLI, Año 2024.*

3. Código de seguridad:

El código de seguridad viene al interior de su kit o estuche, primero tiene que verificar que su producto sea de la marca FARAD, posteriormente encontrara una calcomanía con una enumeración de hasta 4 dígitos (del 0000 al 9999), mismo que viene al interior como se muestra a continuación:



Con esta información, nuestro equipo revisara su solicitud en un período de 24 horas hábiles y en caso de disponibilidad brindara el precio de su repuesto de llave, metodos de pago y opciones de envío.

Una vez confirmada su compra, emitiremos su número de guía y paquetería y le haremos llegar la información, el tiempo de entrega es de 24 a 72 hrs hábiles a nivel nacional una vez recolectado por mensajería. Pero estos tiempos pueden variar sin previo aviso, los tiempos de entrega son externos a nuestra compañía y pueden sufrir alteraciones derivado de cambios en logística, cuestiones climatologicas etc.



2. Cliente cuenta con comprobante de compra y Auto/Año modelo.

En esta opción NO SE PUEDE BRINDAR UN REPUESTO DE LLAVE, se le puede ofrecer un KIT COMPLETO DEL MISMO DISEÑO DE SEGURIDAD A UN PRECIO ESPECIAL.

1. Comprobante de compra:

Requerimos que nos envíe o adjunte (jpg, pdf, word) el comprobante de su compra, incluyendo el canal por el cual compro y fecha de compra para poder validar en nuestro sistema, Puede ser Nota de compra ó Factura, si compro mediante Amazon o Mercadolibre es importante incluir una captura de pantalla de su nota de compra, como se muestra a continuación:

2. Auto y Año Modelo:

Brindarnos el Auto, Marca, Modelo y Año del vehículo que esta utilizando el producto, *Por ejemplo: Volkswagen Jetta, GLI, Año 2024.*

3. Dependiendo de la ubicación de su vehículo:

Si se encuentra en CDMX y Área Metropolitana:	Si se encuentra fuera de CDMX y Área Metropolitana:
El cliente tiene que visitar la tienda matriz en Ciudad de México con el vehículo para el cual requiere el repuesto de llave. Nuestra dirección es: Tizimín 258-Local 9, Héroes de Padierna, Tlalpan, 14200 Ciudad de México, CDMX	Se requiere la siguiente documentación adicional: 1. INE o Pasaporte del titular del vehiculo 2. Tarjeta de Circulación del vehiculo (debe coincidir con identificación oficial) 3. Foto del dibujo de seguridad del producto instalado que se vea perfectamente el 100% del dibujo de seguridad
Al no contar con el código de seguridad, no se puede ofrecer un repuesto de llave. Se le brindará el servicio de RETIRO DEL KIT DE SEGURIDAD SIN COSTO ALGUNO, siempre y cuando el dibujo de seguridad sea de nuestra marca y no se encuentre dañado.	Al no contar con el código de seguridad, no se puede ofrecer un repuesto de llave. Ejemplos de Dibujo de seguridad:
	
El Servicio de retiro de kit de seguridad, no tendrá costo alguno, siempre y cuando el cliente adquiera un NUEVO KIT con DIFERENTE DISEÑO DE SEGURIDAD a un precio especial a convenir en tienda.	Se le brindara el REPUESTO DE KIT COMPLETO A PRECIO ESPECIAL a convenir con nuestra tienda, una vez validemos que el producto es de nuestra marca y que el cliente es dueño y propietario del vehículo.



3. Cliente no cuenta con datos de compra ni código de seguridad.

En esta opción NO SE PUEDE BRINDAR UN REPUESTO DE LLAVE, se le puede ofrecer un KIT COMPLETO DEL MISMO DISEÑO DE SEGURIDAD A UN PRECIO ESPECIAL.

1 .Auto y Año Modelo:

Brindarnos el Auto, Marca, Modelo y Año del vehículo que esta utilizando el producto, *Por ejemplo: Volkswagen Jetta, GLI, Año 2024.*

2 .Dependiendo de la ubicación de su vehículo:

Si se encuentra en CDMX y Área Metropolitana:	Si se encuentra fuera de CDMX y Área Metropolitana:
El cliente tiene que visitar la tienda matriz en Ciudad de México con el vehículo para el cual requiere el repuesto de llave. Nuestra dirección es: Tizimin 258-Local 9, Héroes de Padierna, Tlalpan, 14200 Ciudad de México, CDMX	Se requiere la siguiente documentación adicional: 1. INE o Pasaporte del titular del vehículo 2. Tarjeta de Circulación del vehículo (debe coincidir con identificación oficial) 3. Video del cliente al interior de su vehículo, mostrando tarjeta de circulación y posteriormente mostrando el dibujo de seguridad del producto instalado que se vea perfectamente el 100% del dibujo de seguridad
Al no contar con el código de seguridad, no se puede ofrecer un repuesto de llave. Se le brindará el servicio de RETIRO DEL KIT DE SEGURIDAD SIN COSTO ALGUNO, siempre y cuando el dibujo de seguridad sea de nuestra marca y no se encuentre dañado.	Al no contar con el código de seguridad, no se puede ofrecer un repuesto de llave. Ejemplos de Dibujo de seguridad:
	
El Servicio de retiro de kit de seguridad, no tendrá costo alguno, siempre y cuando el cliente adquiera un NUEVO KIT con DIFERENTE DISEÑO DE SEGURIDAD a un precio especial a convenir en tienda.	Se le brindara el REPUESTO DE KIT COMPLETO A PRECIO ESPECIAL a convenir con nuestra tienda, una vez validemos que el producto es de nuestra marca y que el cliente es dueño y propietario del vehículo.

LO MÁS IMPORTANTE ES LA SEGURIDAD DE TODOS NUESTROS CLIENTES, por lo que por ninguna otra situación podemos ofrecer o comercializar una llave de seguridad.